

COMUNICAÇÃO AO CLIENTE

17 DE FEVEREIRO DE 2022

Reformulação organizacional | Customer Success e Documentação

Prezado Cliente,

A Mercosul Line, em contínuo desenvolvimento de suas atividades, busca, constantemente, estruturar seus serviços para oferecer excelência em atendimento.

Tal desenvolvimento abarca otimização de processos, reorganização de departamentos, investimento em novas tecnologias, e alinhamento com as estratégias do Grupo CMA CGM.

Diante deste cenário, e com o intuito de promover as mudanças necessárias, comunicamos uma reformulação no Departamento de Customer Service e Operações.

Após uma frutífera trajetória na liderança dos departamentos supracitados, Marcio Salmi deixou o quadro de Diretores da Mercosul Line.

Leonardo Silva assumirá a Diretoria de Customer Success e Documentação, a partir do dia 21 de fevereiro.

Neste íterim, Daniela Santos, *Gerente de Customer Service*, será seu contato principal.

Contato:

- Telefone: 13 99664-2964
- E-mail: Daniela.Santos@mercosul-line.com.br

Leonardo Silva tem mais de 20 anos de experiência em navegação. Administrador com especialização em Gestão de Portos, exerceu diferentes funções nas áreas relacionadas ao transporte marítimo, tais como Vendas, Documentação e Atendimento ao Cliente de longo curso/cabotagem, Intermodal, Logística, transportador rodoviário, Marine Operation, Produto e Claims.

Ressaltamos que a equipe estará ao seu dispor para quaisquer necessidades e prontos para auxiliá-lo em suas demandas.

Atenciosamente,

MERCOSUL LINE

www.mercosul-line.com.br

CMA CGM
GROUP

Rastreie suas cargas e encontre as melhores rotas para o seu negócio.

Acesse agora o webiste da MERCOSUL LINE!

www.mercosul-line.com.br

Siga nossas páginas oficiais no:



Você recebeu este e-mail devido ao seu relacionamento contínuo com a MERCOSUL LINE.

[Gerenciar preferências de assinatura](#) | [Cancelar subscrição](#)

[Termos Legais](#) | [Política de Privacidade](#)

R. Guaiaó, 66 - 21º Andar - Aparecida, Santos – SP

Copyright © 2022 MERCOSUL LINE. All Rights Reserved.