



MERCOSUL LINE

COMUNICAÇÃO AO CLIENTE

05 DE AGOSTO DE 2022

ATUALIZAÇÃO PROCEDIMENTO COLETA DA CARGA NA ORIGEM

Prezado Cliente,

A fim de melhorar o procedimento de coleta da carga nos nossos clientes Porta (origem) e em atenção à necessidade do mercado para digitalização dos processos, informamos que a partir de 02/08/2022 as Ordens de Serviço emitidas pela Mercosul Line também deverão ser assinadas eletronicamente pelo representante do cliente no momento da coleta da carga por meio de aplicativo de registros de Coleta/Entrega (Ok entrega), disponibilizado no celular do motorista da Mercosul Line.

Destacamos que a assinatura manual das Ordens de Serviço permanecerá necessária até que o novo procedimento descrito acima seja integralmente implementado em todas as operações realizadas pela Mercosul Line.

Contamos com a colaboração de todos os clientes para implementação desta melhoria que trará maior confiabilidade nas informações, processo ágil e redução de controles manuais e solicitamos que, sempre que possível, compartilhem com os nossos motoristas o wi-fi existente no local da coleta, isso agilizará a transmissão das informações necessárias para emissão do CTe Multimodal da sua Nota Fiscal.

Agradecemos desde já o esforço e compreensão de todos os clientes e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

NORTE

vendas.norte@mercosul-line.com.br

+55 (92) 99128-7706

NORDESTE

vendas.nordeste@mercosul-line.com.br

+55 (81) 98191-7750

SUDESTE

vendas.sudeste@mercosul-line.com.br

+55 (11) 94172-4534

SUL

vendas.sul@mercosul-line.com.br

+55 (51) 98334-2161

Atenciosamente,

MERCOSUL LINE

www.mercosul-line.com.br

CMA CGM
GROUP

Rastreie suas cargas e encontre as melhores rotas para o seu negócio.

Acesse agora o webiste da MERCOSUL LINE!

www.mercosul-line.com.br

Siga nossas páginas oficiais no:



Você recebeu este e-mail devido ao seu relacionamento contínuo com a MERCOSUL LINE.

[Gerenciar preferências de assinatura](#) | [Cancelar subscrição](#)

[Termos Legais](#) | [Política de Privacidade](#)

R. Guaiaó, 66 - 21º Andar - Aparecida, Santos – SP

Copyright © 2022 MERCOSUL LINE. All Rights Reserved.