



MERCOSUL LINE

COMUNICAÇÃO AO CLIENTE

11 DE DEZEMBRO DE 2023

Mudanças nos canais de atendimento de Documentação da Mercosul Line

Prezado Cliente,

Visando facilitar de forma contínua o acesso de nossos clientes aos responsáveis pelas atividades de Documentação da Mercosul Line informamos que a partir de **11 de dezembro de 2023** a equipe de Documentação passa a utilizar exclusivamente o endereço documentacao@mercosul-line.com.br, em substituição às caixas individuais atualmente em utilização:

coletas@mercosul-line.com.br;
doc.porto@mercosul-line.com.br;
doc.river@mercosul-line.com.br;
documentation.manaus@mercosul-line.com.br.

Esse canal passa a unificar toda e qualquer comunicação via *e-mail* para assuntos relacionados à Documentação.

Reforçamos que o endereço nfe@news.signainfo.com.br ainda é válido, apenas para envio de **arquivos .xml (NF-es)** para absorção automática em nosso sistema, promovendo mais agilidade no recebimento das informações referente à documentação de embarque.

O nosso time está à total disposição para atender suas solicitações e esclarecer eventuais dúvidas.

Atenciosamente,

MERCOSUL

www.mercosul-line.com.br

comercial@mercosul-line.com.br

LINE

CMA CGM
GROUP

Rastreie suas cargas e encontre as melhores rotas para o seu negócio.
Acesse agora o webiste da MERCOSUL LINE!
www.mercosul-line.com.br

Siga nossas páginas oficiais no:



Você recebeu este e-mail devido ao seu relacionamento contínuo com a MERCOSUL LINE.

[Gerenciar preferências de assinatura](#) | [Cancelar subscrição](#)

[Termos Legais](#) | [Política de Privacidade](#)

R. Guaiaó, 66 - 21º Andar - Aparecida, Santos – SP

Copyright © 2023 MERCOSUL LINE. All Rights Reserved.