



## COMUNICAÇÃO AO CLIENTE

30 DE NOVEMBRO DE 2023

### **CT-e versão 4.00**

Prezado Cliente,

Em nossa busca contínua para oferecer soluções logísticas de qualidade aos nossos clientes e em conformidade com as legislações vigentes, a Mercosul Line migrará para a versão 4.00 do CT-e (Conhecimento de Transporte Eletrônico) **a partir de 04/12/2023**.

A versão do CT-e 4.00 está disponível desde 30/06/2023, e a Mercosul Line vem monitorando essa transição, adequando-se para a emissão dos CT-es na nova versão, conforme informado nos comunicados enviados em julho e setembro de 2023.

A partir do momento da migração para a versão 4.00, a Mercosul Line disponibilizará exclusivamente esse formato, sem a opção de envio no formato 3.00.

A equipe Mercosul Line está sempre à disposição para esclarecimentos por meio do nosso atendimento ao cliente ou documentação, seja pelo e-mail [atendimento@mercosul-line.com.br](mailto:atendimento@mercosul-line.com.br) ou pelo telefone (13) 3226-2781.

Atenciosamente,

**MERCOSUL LINE**

[www.mercosul-line.com.br](http://www.mercosul-line.com.br)

[comercial@mercosul-line.com.br](mailto:comercial@mercosul-line.com.br)

**CMA CGM**  
GROUP

Rastreie suas cargas e encontre as melhores rotas para o seu negócio.

Acesse agora o webiste da MERCOSUL LINE!

[www.mercosul-line.com.br](http://www.mercosul-line.com.br)

Siga nossas páginas oficiais no:



Você recebeu este e-mail devido ao seu relacionamento contínuo com a MERCOSUL LINE.

[Gerenciar preferências de assinatura](#) | [Cancelar subscrição](#)

[Termos Legais](#) | [Política de Privacidade](#)

