

COMUNICADO**Funcionamento do Gate Portonave**

Informamos que o Gate da Portonave funciona de segunda-feira às 7h até sábado às 23h, inclusive em feriados (exceto no Natal e Ano Novo).

A regra geral de abertura do Gate para o recebimento de contêineres *dry* é de três dias antes da previsão de atracação do navio (ETB), que poderá ser consultada em nosso [site](#), salvo em situações de alta ocupação, quando pode haver indisponibilidade física do Terminal.

Nesses casos, como medida de contingência, a Portonave se reserva ao direito de alterar o período de abertura de Gate para garantir a integridade operacional do Terminal Portuário.

Em caso de dúvidas, nosso time de Atendimento ao Cliente está à disposição.

Atendimento

Dry: atendimento@portonave.com.br

Reefer: atendimentoreefer@portonave.com.br

Telefones

Dry: +55 47 2104-3341

Reefer: +55 47 2104-3402

portonave.com.br

